

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение Договора об оказании услуг**

город Москва

Редакция 04 июля 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «СОСТАВ.РУ»** ИНН 7709711663 ОГРН 1067759922306 (далее — Исполнитель) заключить с любым дееспособным физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее - Заказчик) договор на оказание услуг (далее - Договор). В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта, Договор) и размещено в сети «Интернет».

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст Оферты.

Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. Услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика.

При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте Оферту.

- 1.2. Особенности публичной Оферты:

Не требует двустороннего подписания	действительна при осуществлении акцепта для обеих сторон, ст.438 ГК РФ
Условия согласия с условиями договора (акцепт)	частичная или полная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации

- 1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

- 1.3.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями оказания услуг Исполнителем, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://www.sostav.ru>, <https://sostav.school>, включая поддомены и их страницы.
- 1.3.2. подтверждает, что ознакомился с описанием услуг Исполнителя и согласен с условиями их предоставления;
- 1.3.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- 1.3.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта Оферты до момента отзыва согласия;
- 1.3.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.
- 1.3.6. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе предоставления услуг;
- 1.3.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;
- 1.3.8. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) getcourse.ru,

<https://telegram.org> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1.1. Сайт	принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: https://www.sostav.ru , https://sostav.school , включая поддомены и их страницы.
2.1.2. Платформа	автоматизированная система, которая используется Исполнителем для предоставления услуг по Договору в интерактивном режиме, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу https://getcourse.ru или https://telegram.org .
2.1.3. Личный кабинет	раздел на Платформе https://getcourse.ru с ограниченным доступом, который предназначен для индивидуального использования Заказчиком, доступ к которому предоставляется Исполнителем на условиях Договора.
2.1.4. Услуги	информационно-консультационные услуги, в процессе оказания которых Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Материалам Исполнителя, мероприятиям Исполнителя и Обратную связь, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.
2.1.5. Тариф	набор (сочетание) услуг и материалов Исполнителя. Содержание Тарифа формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливается субъективным профессиональным восприятием Исполнителя.
2.1.6. Материалы	совокупность видео, шаблонов, аудиоподкастов, чек-листов, форм документов в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы к которым Исполнитель предоставляет доступ при оказании услуг по Договору.
2.1.7. Вебинар/Эфир	тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара/эфира, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
2.1.8. Обратная связь	обратная связь Исполнителя в Чате поддержки по Материалам, к которым Исполнитель предоставил доступ в рамках Договора, если это предусмотрено Тарифом, который выбрал и оплатил Заказчик.
2.1.9. Онлайн-разбор (Разбор)	формат с разборами практических ситуаций от Исполнителя, в котором Исполнитель демонстрирует инструменты и дает практическую информацию для Заказчика на площадке, выбранной Исполнителем для оказания услуги.
2.1.10. Мастер-класс	групповой формат работы Заказчиков по заданной Исполнителем теме, который предполагает обмен опытом, совместную генерацию

	идей, разбор кейсов, долгосрочную рамку фокусировки и взаимоподдержку
2.1.11. Чат поддержки	чат, организованный Исполнителем в мессенджере https://telegram.org для размещения информации для Заказчика.
2.1.12. Чат-бот	автоматическая программа для взаимодействия с Заказчиками: сервис Исполнителя, который позволяет Заказчику получить информационную или техническую поддержку по запросу.
2.1.13. Адрес электронной почты Заказчика	адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте или через чат-бот.
2.1.14. Результаты интеллектуальной деятельности	(далее - РИД) - весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику, в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

3.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, которые подписаны собственноручной подписью.

Простая электронная подпись (ПЭП) - электронная подпись, которая с помощью кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

3.2. Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя для подписания документов ПЭП производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

3.3. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте или Платформе.

Заказчик может обратиться к Исполнителю		Исполнитель может уведомить Заказчика	
отправить запрос по договору	school@sostav.ru	о мероприятиях Исполнителя	на Платформе, в Чат-боте
отправить отзыв на использование персональных данных	school@sostav.ru	об изменении расписания	на Платформе, в Чат-боте
отказаться от рассылки	school@sostav.ru	об исключении из Чата	на электронную почту Заказчика
отправить заявление или претензию	school@sostav.ru	о расторжении договора	на электронную почту Заказчика

3.4. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в рамках выбранного Заказчиком Тарифа, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.
- 4.2. Стоимость предлагаемых Исполнителем услуг размещена на странице продажи услуг Исполнителя <https://sostav.school>, включая поддомены и их страницы.
- 4.3. Исполнитель оказывает услуги дистанционно, путем предоставления доступа к Материалам Исполнителя и Обратной связи, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом и/или организации мероприятий в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.
- 4.4. Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на просмотр и пользование Материалами только для личного пользования и на срок, указанный на Сайте или Платформе.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения услуги.
- 5.2. Услуги, которые оказывает Исполнитель по Договору, могут включать в себя:
 - 5.2.1. услуги в форме предоставления доступа к Материалам;
 - 5.2.2. услуги в форме предоставления Обратной связи;
 - 5.2.3. услуги в форме проведения Вебинаров, живых Эфиров, Мастер-классов, Разборов.
- 5.3. Услуги Исполнителя могут включать в себя несколько форм оказания услуг в зависимости от выбранного Заказчиком и оплаченного Тарифа.
- 5.4. **Оказание услуги в форме предоставления доступа к Материалам:**

5.4.1. Услуга	предоставление доступа к Материалам за плату.
5.4.2. Как получить услугу	для получения услуги необходимо перейти на Платформу или по ссылке, предоставленной Исполнителем.
5.4.3. Предоставление доступа	Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Материалам в соответствии с расписанием Исполнителя. Расписание доводится до сведения Заказчика путем его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе.
5.4.4. Услуга считается оказанной	в день предоставления доступа к Материалам.

5.5. Оказание услуги в форме предоставления Обратной связи/проверке заданий:

5.5.1. Услуга	предоставление Обратной связи и проверка выполнения заданий.
5.5.2. Как получить услугу	для получения услуги необходимо перейти на Платформу или по ссылке, предоставленной Исполнителем.
5.5.3. Где Исполнитель предоставляет Обратную связь	на Платформе, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.
5.5.4. Срок предоставления Обратной связи	проверка выполненных заданий и предоставление Обратной связи, осуществляется Исполнителем в рабочие дни, срок - 5 рабочих дней с момента получения Исполнителем задания, выполненного Заказчиком на Платформе Исполнителя.
5.5.5. Результат предоставления Обратной связи	сообщение Исполнителя в письменном формате на Платформе.

5.5.6. Особенности услуги	если Заказчик не публикует выполненные задания или обращения в разделе Платформы или на электронной площадке, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи.
5.5.7. Услуга считается оказанной	по завершению срока оказания услуг по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу.

5.6. Оказание услуги в форме проведения Вебинаров, живых Эфиров, Мастер-классов, Разборов (далее - Мероприятие):

5.6.1. Услуга	Вебинары, живые Эфиры, Мастер-классы, Разборы.
5.6.2. Как получить услугу	для получения услуги необходимо перейти по ссылке, предоставленной Исполнителем.
5.6.3. Дата, время	Дата, время и место проведения Мероприятия определяется Исполнителем в одностороннем порядке. О дате, времени, месте проведения Мероприятия Исполнитель информирует Заказчика путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе, либо направлением соответствующей информации в мессенджеры или на электронную почту Заказчика. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Мероприятия.
5.6.4. Запись Мероприятия	Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Мероприятия и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно.
5.6.5. Особенности услуги	на приемку оказанных услуг по проведению Мероприятия не влияет отсутствие Заказчика на Мероприятии независимо от причин такого отсутствия.
5.6.6. Услуга считается оказанной	услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Мероприятия вне зависимости от факта присутствия Заказчика.

- 5.7. По окончании срока оказания услуг по Договору, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.
- 5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании срока оказания услуг по Тарифу, выбранному и оплаченному Заказчиком, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по приему оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта приемки услуг в полном объеме.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязан:

- 6.1.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о выбранной услуге, сроках и условиях ее предоставления.
- 6.1.2. Получать услугу лично и соблюдать расписание Исполнителя в рамках оказания услуг по Договору, а равным образом принимать и соблюдать рекомендации Исполнителя.
- 6.1.3. Соблюдать правила поведения (Приложение № 1 к Договору) на мероприятиях Исполнителя, проявлять уважение к Исполнителю, другим Заказчикам.
- 6.1.4. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), которые не относятся к теме услуг Исполнителя, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время

предоставления услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю в Чате поддержки, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

- 6.1.5. Обратиться к Исполнителю через Чат-бот, при наличии вопросов, связанных с запросом информации об услугах Исполнителя по Договору. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 6.1.6. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые Исполнитель использует в ходе предоставления услуг.
- 6.1.7. С момента оплаты услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда сообщение Исполнителя попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

6.2. Заказчик не вправе:

- 6.2.1. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые Материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
- 6.2.2. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности (Материалы), создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- 6.2.3. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 6.2.4. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым Материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
- 6.2.5. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Материалов, сервисов, возможностей и инструментов Исполнителя, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

6.3. Заказчик гарантирует:

- 6.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте продажи услуг и/или Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление услуг и любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

6.4. Заказчик имеет право:

- 6.4.1. Получить выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.
- 6.4.2. Получить от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору.

6.5. Исполнитель обязан:

- 6.5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом, в полном объеме в соответствии с условиями Договора и выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.
- 6.5.2. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании) путем размещения соответствующей информации на Платформе.
- 6.5.3. Обеспечивать техническую поддержку Платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей предоставляемых Заказчику.
- 6.5.4. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.6. Исполнитель вправе:

- 6.6.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
 - 6.6.1.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору;
 - 6.6.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации для получения услуги.
 - 6.6.1.3. в случае нарушения Заказчиком Правил поведения (Приложение № 1), а также п.6.2 Договора.
- 6.6.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг.
- 6.6.3. Изменять условия Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа.
- 6.6.4. Вносить изменения в Материалы, изменять в одностороннем порядке график размещения Материалов, а также менять и дополнять содержание Материалов при сохранении объема оплаченных услуг.
- 6.6.5. Для организации процесса оказания услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком.

7. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Полная стоимость услуг размещена в сети Интернет на странице продажи услуг <https://sostav.school>, включая поддомены и их страницы.
- 7.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 7.3. Стоимость услуг Исполнителя с 01.01.2025 г. включает в себя НДС 5%. В случае утраты права Исполнителем на ставку 5%, НДС по ставке 7%, также включается в стоимость услуг.
- 7.4. Оплата услуг Исполнителя по Договору может быть произведена одним из способов по выбору Заказчика, который указан на Сайте продажи услуг Исполнителя:
 - 7.4.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала оказания услуг;
 - 7.4.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку, посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.
- 7.5. Расчеты по Договору осуществляются в безналичной форме:
 - 7.5.1. по реквизитам Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица, указанным на Сайте;
 - 7.5.2. оплата стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку, на условиях Исполнителя;
 - 7.5.3. путем проведения онлайн-платежа Исполнителю или его платежному агенту/иному привлеченному Исполнителем третьему лицу.
- 7.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.
- 7.7. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнеров Исполнителя (партнерская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

- 8.1. Исполнитель (Лицензиар) предоставляет Заказчику (Лицензиату) право на использование Материалов - результатов интеллектуальной деятельности (далее - РИД) Исполнителя (Лицензиара) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок действия Договора и/или на срок предоставленного Исполнителем доступа к Материалам Исполнителя. Срок доступа Исполнитель указывает на Сайте или на Платформе.
- 8.2. Право на использование Материалов (РИД) Исполнителя (Лицензиара) считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с даты предоставления доступа к Материалам.
- 8.3. Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что использование РИД Исполнителя (Лицензиара) в рамках Договора будет осуществляться им способом, предусмотренным Договором, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания услуг.
- 8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на РИД Исполнителя (Лицензиара), Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Материалам Исполнителя блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию на пользование РИД.
- 8.6. Лицензия на Материалы Исполнителя (РИД) действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 8.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Заказчик может обратиться с заявлением о возврате денежных средств	на основании действующего законодательства на электронную почту. Заявление должно быть предоставлено в виде скана/фотографии с указанием оснований для возврата, данных Заказчика.
9.2. Возврат денежных средств до предоставления доступа к Материалам	Исполнитель при получении заявления о возврате денежных средств, вправе удерживать фактические расходы Исполнителя: банковские комиссии и комиссии платежных систем.
9.3. Возврат денежных средств после предоставления доступа (тариф без обратной связи)	денежные средства, оплаченные за доступ к Материалам, не подлежат возврату Заказчику, если доступ к Материалам был предоставлен.
9.4. Возврат денежных средств Заказчику (условия) - фактически оказанные услуги (тариф с обратной связью) (ст.781 ГК РФ)	При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг, пропорционально оказанным услугам или предоставленному доступу к Материалам. Факт оказания услуг определяется разделом 5 Договора.
9.5. Фактические расходы Исполнителя (ст.782 ГК РФ)	В качестве фактических расходов Исполнитель удерживает: организационные расходы, комиссии банка, сервиса платежей и стоимость бонусных материалов.
9.6. Исполнитель не возвращает денежные средства Заказчику (п.2 ст.781 ГК РФ)	в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств Исполнителем по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, которое выразалось в неявке на мероприятия Исполнителя или при неиспользовании Материалов, при отсутствии заявления об

	отказе от услуг до окончания времени получения оплаченных услуг Исполнителя (оплаченного Тарифа).
9.7. Срок рассмотрения заявления о возврате денег	10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

10. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 10.3. Руководствуясь ч. 4 ст.421, ч. 1. ст.782, ст.783, ст.717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению, что при одностороннем отказе Заказчика от его исполнения, Заказчик обязан:
- 10.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
 - 10.3.2. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг и возместить фактические расходы Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.
- 10.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
- 10.4.1. нарушение Заказчиком п. 6.1, 6.2, раздела 12 Договора;
 - 10.4.2. нарушение сроков оплаты услуг Исполнителя.
- 10.5. Денежные средства, уплаченные за услуги Исполнителя Заказчиком в случае расторжения Договора в порядке п.10.4.1 Договора, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 10.6. Доступ к Материалам, который Исполнитель предоставил Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается в момент досрочного расторжения Договора.
- 10.7. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата денежных средств не начисляется.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. В случае нарушения условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11.2. Исключение ответственности Исполнителя по техническим причинам	Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика. Невыполнение Заказчиком раздела 14 Договора.
---	---

11.3. Исключение ответственности Исполнителя за ожидания и оценку	Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
11.4. Исключение ответственности Исполнителя за результат	Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Результаты применения информации, полученной в рамках Договора зависят от действий Заказчика. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата.
11.5. Штраф Заказчика за передачу аутентификационных данных 500 000 рублей	при выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей.
11.6. Штраф Заказчика за нарушение раздела 12 Договора 500 000 рублей	штраф в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
11.7. Сроки исполнения требования об уплате штрафа	Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит удовлетворению в срок 5 дней с момента предъявления в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

12. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (РИД)

12.1. Что является результатом интеллектуальной деятельности	Платформа, Материалы Исполнителя.
12.2. С чем соглашается Заказчик	<p>все содержимое Платформы, Материалов и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.</p> <p>Никакие права на любое содержимое Платформы, Материалов Исполнителя, включая: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Платформой и услугами Исполнителя.</p> <p>Использование Платформы, Материалов не предусматривает передачу прав на них или их компоненты.</p> <p>Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Платформы в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.</p>

12.3. Что нельзя делать с РИД Исполнителя	полностью или в части копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, отображать во фрейме, публиковать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя.
12.4. Использование РИД Исполнителя без разрешения	любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконным. Предусмотрен штраф за нарушение раздела.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 13.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке услуг по Договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.
- 13.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.
- 13.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по Договору, информирование Заказчика при использовании Сайта, Платформы, предоставление доступа к Материалам, предоставление доступа в Чат поддержки, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
- 13.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление.
- 13.5. Заказчик в рамках Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.
- 13.6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.
- 13.7. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок.
- 13.8. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.
- 13.9. Использование Сайта, воспроизведение Материалов, оказание услуг может по усмотрению Исполнителя сопровождаться демонстрацией рекламы, проведением статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлением иных действий, которые Исполнитель считает необходимыми для целей улучшения Сайта или услуг, которые предоставляет Исполнитель.

14. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Заказчик обязуется обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются Исполнителем при предоставлении услуг.

15. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 15.1. Претензионный порядок разрешения споров по Договору является обязательным.
- 15.2. Срок ответа на претензию, получившей ее Стороной - 10 рабочих дней.
- 15.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

16. ФОРС-МАЖОР

- 16.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.
- 16.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Платформе или по электронной почте, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».
- 16.3. Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
- 16.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 2 (двух) месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

17. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 17.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания предоставления услуг по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу.
- 17.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.
- 17.3. Правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

Приложение № 1 Правила поведения при получении услуг.

18. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «СОСТАВ.РУ»

ИНН 7709711663

ОГРН 1067759922306

Юридический/фактический адрес: 127018, г. Москва, ул. Полковая, д.3, стр.3

эл.почта school@sostav.ru

**Приложение № 1
к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ
на заключение Договора
об оказании услуг**

Правила поведения при получении услуг

Внимание! Мы выступаем за то, что у нас всегда сохраняется безопасное и безценочное пространство. Здесь не разрешается публиковать любые политические заявления, новости и оценки, оскорблять или осуждать других участников и их мнение.

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в Сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении созвонов, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя, на Платформе, где Исполнителем размещаются Материалы, Заказчику запрещено:
 - 1.1. Публиковать ссылки на сторонние проекты/продукты с целью рекламы и поиска клиентов. При этом безусловно можно писать о своей деятельности в контексте знакомства, безвозмездной помощи или обмена опытом, без прямых ссылок.

- 1.2. Размещать информацию негативного характера;
 - 1.3. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему услуг Исполнителя;
 - 1.4. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;
 - 1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
 - 1.6. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
 - 1.7. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;
 - 1.8. Производить сбор денежных средств на любые цели;
 - 1.9. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Тематического месяца.
2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа.
 3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «СОСТАВ.РУ»

ИНН 7709711663

ОГРН 1067759922306

Юридический/фактический адрес: 127018, г. Москва, ул. Полковная, д.3, стр.3

эл.почта school@sostav.ru